



IBCVT



GHIDUL VIZITATORULUI ÎN INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI TRANSPLANT TG.MUREȘ

INFORMAȚII CARE POT FI OFERITE TELEFONIC DE CĂTRE
PERSONALUL MEDICAL- MEDIC CURANT- DESPRE PACIENȚII
INTERNAȚII

Conform Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003 – cu modificările și completările ulterioare

Telefon centrala 0265-212111

SECTIA	INTERIOR
CARDIOLOGIE I ADULTI	251
CARDIOLOGIE II ADULTI	434
CARDIOLOGIE III COPII	203
CHIRURGIE CARDIOVASCULARA	293
ATI ADULTI	208
ATI COPII	453

INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI TRANSPLANT

Tg. Mureș, Str. Gh. Marinescu nr. 50, cod postal: 540136
Tel./Fax: +40-(0)372-65.31.22, +40-(0)265-21.21.11 int. 122
e-mail: office@cardio.ro, Internet: www.ibcvt.ro

Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP nr. 16750 ; CUI : 32051606



IBCVT



A Atunci când medicul curant are o relație de comunicare prestabilă cu aparținătorii pacientului internat și acordul scris al pacientului pentru oferirea de informații aparținătorilor, notat în foaia de observație clinică generală (nr contact telefon urgentă + Nume Prenume persoana abilitată de pacient pentru informații personale în consimțământul informat):

- informații precise despre evoluție/ diagnostic/ tratament/;
- informații despre posibile transferuri în alte secții
- informații despre momentul externării informații despre posibile transferuri în alte secții conform procedurii) conform procedurii)
- informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului) conform procedurii)
- informații despre deces.

B. Atunci când pacientul nu și-a dat acord scris pentru informații oferite aparținătorilor:

- informații despre posibile transferuri în alte secții
- informații despre momentul externării informații despre posibile transferuri în alte secții conform procedurii) conform procedurii)
- informații despre degradarea stării de sănătate a pacientului) conform procedurii)
- informații despre deces.



IBCVT



**ACCES MEMBRU FAMILIE/APARTINĂTOR LEGAL
ÎN INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI
TRANSPLANT TG.MUREȘ
-Începând cu luna Mai 2021-**

În vederea limitării răspândirii COVID-19 precum și pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, conducerea Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Târgu Mureș a luat măsuri privind vizitarea anumitor categorii de pacienți internați în spital, în conformitate cu prevederile OMS nr. 487/2021 privind modificarea Ordinului ministrului sănătății nr. 436/2020 pentru aprobarea Protocolului specific privind managementul în caz de deces al pacienților infectați cu noul coronavirus (SARS-CoV-2), începând cu luna mai 2021.

În acest sens, sunt permise vizitele membrilor familiei/ aparținătorul legal al pacientului respectiv părinți, copii, surori/frați (numai după aprobarea solicitării de către conducerea unității (manager/ director medical) cu acordul medicului curant, de preferință miercuri și sâmbătă între orele 12-14.

În cazul pacienților în stare critică sau terminală, indiferent de secția/compartimentul în care aceștia sunt internați, se va asigura accesul familiei la pacient, după un program stabilit de către manager/ director medical cu consultarea medicului șef de secție/ compartiment și a medicului curant, în limitele siguranței epidemiologice.

Pot fi vizitați:

1. pacienții infectați cu virusul SARS-CoV-2 și care prezintă simptome severe de boală;
2. pacienții în stare critică sau terminală, internați în structuri de terapie intensivă;
3. copiii care nu sunt internați cu însoțitor pot să fie vizitați de un părinte.

INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI TRANSPLANT

Tg. Mureș, Str. Gh. Marinescu nr. 50, cod postal: 540136
Tel./Fax: +40-(0)372-65.31.22, +40-(0)265-21.21.11 int. 122
e-mail: office@cardio.ro, Internet: www.ibcvt.ro

Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP nr. 16750 ; CUI : 32051606



IBCVT



Vizita poate avea loc în următoarele condiții:

1. persoana vizitatoare va avea certificate Covid/ dovada trecerii prin boala/ dovada vaccinării/ test PCR negativ, nu mai vechi 24 ore.
2. o singură persoană poate intra la pacient, o singură dată; Este permisă vizitarea unui pacient o singură dată în cursul unei zile (un singur vizitator)
3. timpul alocat vizitei este de maximum 15 minute;
4. vizitatorul poartă echipament complet individual de protecție asigurat cu titlu gratuit de către spital, conform metodologiei în vigoare;
5. vizitatorul respectă toate măsurile sanitare care se impun;
6. nu este permisă introducerea nici unui obiect în zona în care sunt îngrijiți pacienții cu COVID-19.

Membrul familiei/aparținătorul legal își va manifesta dorința de a vizita pacientul prin solicitarea scrisă adresată conducerii spitalului. Solicitarea va cuprinde obligatoriu nume și prenume, date de contact, gradul de rudenie cu pacientul. Aceasta va fi transmisă către registratura spitalului sau pe adresa de email secretariat@cardio.ro. Toate aceste măsuri sunt luate în contextual epidemiologic actual, iar pe măsură ce vor interveni noi prevederi legale acestea vor fi implementate în spital.

În cazul în care membrul familiei/aparținătorul legal va primi acordul de a vizita pacientul, prin secretariatul unității va fi transmis pe email, fax sau altă formă de comunicare acest acord, în care membrul familiei/aparținătorul legal va fi informat asupra obligațiilor care este necesar să le respecte pe parcursul vizitei în spital.

MANAGER,

Dr.Mariana- Anișoara Ciorba

INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI TRANSPLANT

Tg. Mureș, Str. Gh. Marinescu nr. 50, cod postal: 540136
Tel./Fax: +40-(0)372-65.31.22, +40-(0)265-21.21.11 int. 122
e-mail: office@cardio.ro, Internet: www.ibcvt.ro

Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP nr. 16750 ; CUI : 32051606



IBCVT



Program de vizită (este valabil după încetarea restricțiilor de mai sus)

Programul de vizită al aparținătorilor pacienților internați în unitățile sanitare publice, de luni până vineri între 15-20, sâmbătă și duminică între orele 10-20.

Numărul de vizitatori pentru un pacient internat într-un salon cu mai mult de 3 paturi nu poate fi mai mare de 3 persoane și pot fi vizitați maximum 2 pacienți în același timp, durata vizitei putând fi limitată la 60 de minute.

În cazul pacienților în stare critică sau terminală, indiferent de secția/compartimentul în care aceștia sunt internați, familia are dreptul de a vizita pacientul zilnic, indiferent de oră, sau poate solicita prezența permanentă lângă pacient a unui singur membru de familie, cu acordul medicului curant, dacă condițiile din secția/compartimentul respectivă/respectiv permit acest lucru. În caz contrar, se va asigura accesul familiei periodic la pacient, asigurându-se un spațiu adecvat de așteptare, în apropierea secției/compartimentului respective/respectiv.

În ceea ce privește pacienții internați care au un grad redus de mobilitate din cauza patologiei prezentate, pe oricare dintre secțiile/compartimentele din unitatea sanitară, accesul unei persoane poate fi permanent.

În cazul copiilor internați în secțiile/compartimentele de terapie intensivă, se asigură prezența cu caracter permanent a unuia dintre părinți, dacă se solicită acest lucru.

În situația copiilor până la 14 ani internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din unitatea sanitară, se acceptă prezența unui aparținător permanent, dacă se solicită acest lucru.

Pentru copii vârsta cuprinsă între 14 și 18 ani, internați în oricare dintre secțiile/compartimentele din unitatea sanitară, se poate accepta prezența unui aparținător permanent, cu acordul șefului de secție/coordonatorului de compartiment.

Vizitarea pacienților în **secțiile/compartimentele de terapie intensivă** este permisă zilnic doar membrilor familiei, respectiv părinți, copii, surori/frați, condiția fiind aceea ca vizita să se facă individual sau cel mult două persoane, cu respectarea procedurilor interne.

Fiecare secție/compartiment are un număr de telefon prin care se asigură informarea familiei de către medicul curant sau medicul de gardă despre starea și evoluția pacientului. Aparținătorii vor fi informați despre acest număr de telefon la internarea sau la transferul pacientului în secția/compartimentul respectivă/ respectiv.

INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI TRANSPLANT

Tg. Mureș, Str. Gh. Marinescu nr. 50, cod postal: 540136
Tel./Fax: +40-(0)372-65.31.22, +40-(0)265-21.21.11 int. 122
e-mail: office@cardio.ro, Internet: www.ibcvt.ro

Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP nr. 16750 ; CUI : 32051606



Acces vizitatori

Accesul vizitatorilor în spital este permis numai în timpul programului de vizită, conform orarului stabilit, și cu respectarea indicațiilor medicilor, personalului sanitar sau de pază, în următoarele condiții:

- accesul se face în baza documentului de identitate și înscrierii în registrul special al vizitatorilor;
- accesul se permite numai persoanelor cu ținută decentă;
- accesul se permite numai prin intrarea în locurile și spațiile special destinate vizitatorilor de managerul spitalului;
- accesul se permite numai în grup de maximum 3 persoane pentru un pacient, iar restul aparținătorilor vor aștepta într-o zonă bine delimitată, dacă spațiul spitalului o permite.

Vizitatorii vor evita discuțiile neplacute ce pot afecta pacienții, vor respecta liniștea celorlalți bolnavi internați. Pentru bolnavii deplasabili este recomandabil ca vizita să se desfășoare în holuri sau în camerele din secții amenajate corespunzător, acolo unde există posibilitatea.

Sunt interzise vizitatorilor următoarele:

- introducerea de alimente contraindicate regimului dietetic al bolnavului sau în cantitate prea mare (alimente perisabile-creme, ouă, înghețată, etc);
- introducerea de flori la pacienții internați în secțiile chirurgicale, obstetrică-ginecologie, terapie intensivă și hemato-oncologie;
- introducerea de alcool, armament, muniții, substanțe toxice, stupefiante, explozive, instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului propriu și a pacienților ori patrimoniul unității;
- fumatul în unitate, nerespectarea acestei prevederi poate fi sanctionată cu amendă de organele în drept, potrivit prevederilor legale;
- accesul în zonele cu risc: ATI, bloc operator, bloc nașteri, secție nou-născuți, sterilizare centralizată, laboratoare, depozite de deșeuri medicale periculoase, stație de oxigen, precum și în orice altă zonă stabilită de managerul spitalului;
- accesul în spital cu animale;
- accesul în secție al vizitatorilor care prezintă boli infecto-contagioase;

INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI TRANSPLANT

Tg. Mureș, Str. Gh. Marinescu nr. 50, cod postal: 540136
Tel./Fax: +40-(0)372-65.31.22, +40-(0)265-21.21.11 int. 122
e-mail: office@cardio.ro, Internet: www.ibcvt.ro

Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP nr. 16750 ; CUI : 32051606



IBCVT



- accesul vizitatorilor la pacienții izolați cu diagnostic de boală transmisibilă, dependenți de îngrijirile medicale ale spitalului;
- intervenția în îngrijirile medicale ale pacienților;
- accesul la documentele medicale ale pacienților, toate informațiile despre pacienți vor fi solicitate direct medicului curant;
- accesul cu echipament video și audio, precum și înregistrarea audio și video, fără acordul prealabil scris al conducerii spitalului;
- să se așeze pe patul bolnavului;
- să atingă mesele de tratament, cărucioarele de pansamente, echipamentele sau aparatura medicală;
- să atingă recipientele inscripționate cu mesaje avertizoare de risc.

Dacă managerul spitalului stabilește o perioadă de carantină, conform dispozițiilor autorității de sănătate publică județene, în această perioadă se limitează sau se interzice, după caz, accesul vizitatorilor în spital.

Se va evita pe cât posibil accesul în spital cu copii minori, în vederea protecției acestora. De asemenea, în cazul în care copiii vin în vizită în spital la bolnavi, aceștia trebuie să fie însoțiți și supravegheați permanent de către un adult.

În incinta spitalului sunt interzise, fără acordul scris al conducerii spitalului: afișajul oricărui înscrisuri sau materiale, vânzările ambulante, distribuția materialelor publicitare.

Obligații vizitatori:

- să respecte regulile de conduită din cadrul spitalului, precum și regulile de acces în secțiile/compartimentele spitalului;
- să respecte indicațiile medicului curant cu privire la alimentele permise, în funcție de specificul afecțiunii, al procedurilor de diagnostic sau tratament aplicate;
- să părăsească salonul în timpul efectuării tratamentelor medicale;
- să păstreze curățenia din spital – aruncarea gunoaielor, rezidurilor, ambalajelor de orice natură, se va realiza exclusiv în locurile special amenajate în acest sens;
- să se abțină de la orice acțiune care poate duce la degradarea mobilierului de decor (bănci, coșuri de gunoi, uși, aviziere, etc): zgârierea, scrierea, vopsirea, murdărirea cu orice substanță, demontarea, distrugerea sau degradarea oricărui elemente constructive,

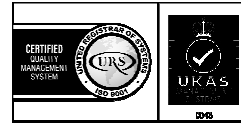
INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI TRANSPLANT

Tg. Mureș, Str. Gh. Marinescu nr. 50, cod postal: 540136
Tel./Fax: +40-(0)372-65.31.22, +40-(0)265-21.21.11 int. 122
e-mail: office@cardio.ro, Internet: www.ibcvt.ro

Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP nr. 16750 ; CUI : 32051606



IBCVT



decorative sau mobilier. Persoanele care cauzează astfel de prejudicii în mod direct sau indirect, vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii acestor bunuri;

- să poarte echipamentul de protecție corespunzător la intrarea în salon: halat; botoșei, iar în secțiile de terapie intensive și hemato-oncologie vor purta mască și bonetă;
- să folosească circuitul de acces semnalizat pentru vizitatori;
- să se spele pe mâini la intrarea și ieșirea din salon;
- să folosească liftul special destinat care poate fi accesat de la parterul clădirii;
- să nu își lase obiectele personale nesupravegheate, indiferent de zona în care se află, spitalul nefiind responsabil de dispariția acestora.

În condițiile în care sunteți nemulțumiți de orice deficiențe constatate pe durata vizitei dvs. puteți să depuneți la registratura spitalului o sesizare cu indicarea tuturor elementelor care v-au nemulțumit.

INSTITUTUL DE URGENȚĂ PENTRU BOLI CARDIOVASCULARE ȘI TRANSPLANT

Tg. Mureș, Str. Gh. Marinescu nr. 50, cod postal: 540136
Tel./Fax: +40-(0)372-65.31.22, +40-(0)265-21.21.11 int. 122
e-mail: office@cardio.ro, Internet: www.ibcvt.ro

Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP nr. 16750 ; CUI : 32051606